

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ в ГБУК г. Москвы «МДТ им. Н.В. Гоголя»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее по тексту - Правила) содержат основные положения продажи билетов, регулируют взаимоотношения физического лица (далее по тексту – Покупатель/Пользователь) и Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский драматический театр имени Н.В. Гоголя» (далее по тексту - Театр), осуществляющим организацию и проведение культурно-массовых мероприятий, спектаклей, концертов и других зрелищных мероприятий (далее по тексту – Мероприятие), на посещение которых реализуются билеты Театром.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем положении:

- **Театр** - Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский драматический театр имени Н.В. Гоголя» (Гоголь-центр);
- **Покупатель/Пользователь (Зритель)** - физическое лицо, осуществляющее покупку или возврат билета;
- **Стороны** - Театр, Покупатель/Пользователь (Зритель);
- **Провайдер** – организация, осуществляющая техническое сопровождение процессов покупки и возврата электронных билетов на сайте Театра;
- **Сайт** - официальный интернет ресурс Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский драматический театр имени Н.В. Гоголя» (Гоголь-центр) – www.gogolcenter.com.
- **Мероприятие** - культурно-массовое мероприятие, спектакль, концерт, выставка, кинопоказ и другие зрелищные мероприятия.
- **Билет** - документ, напечатанный типографским способом, подтверждающий право доступа на Мероприятие, на который наносится билетная информация: серия и номер билета, наименование мероприятия, дата и время начала, место его проведения, сектор, ряд, место, стоимость и возрастной ценз.
- **Электронный билет** - документ, формируемый автоматизированной информационной билетной системой Театра, подтверждающий право его владельца на посещение указанного в Электронном билете Мероприятия, защищенный специальным штриховым кодом, на который наносится билетная информация: серия и номер билета, наименование мероприятия, дата и время начала, место его проведения, сектор, ряд, место, стоимость.
- **Кассовый чек** - фискальный документ, который печатается в автоматическом режиме на специальной ленточной бумаге белого цвета и содержит сведения о расчете, подтверждающие факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.
- **Банковские карты** - дебетовые или кредитные карты VISA, MasterCard, а также карты Visa Electron, Maestro и МИР, по которым разрешено производить оплату в безналичном порядке, в том числе через интернет за услуги и товары в соответствии с предусмотренными Уставом Театра видами деятельности.

- **Безналичный порядок расчетов** - оплата услуг и товаров, в соответствии с предусмотренными Уставом Театра видами деятельности, без использования наличных денег, путем зачисления/списания денежных средств в электронном виде, с использованием банковских карт, электронных денег и любыми иными электронными сервисами, осуществляющими перевод денежных средств в электронном виде.

- **«Платежная система»** - специализированная система, осуществляющая прием Платежей от Пользователей Сайта.

1.3. Приобретая Билет или Электронный билет Театра, Покупатель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных Правил продажи билетов и посещения Театра.

1.4. В Билетных кассах Театра осуществляется продажа Билетов на бланках, напечатанных типографским способом, согласно утвержденной Театром форме (Приложение №1 к настоящим Правилам), на официальном сайте Театра осуществляется продажа Электронного билета (Приложение №2 к настоящим Правилам). Билет или Электронный билет формируется в автоматизированной информационной билетной системе Театра в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации.

1.5. Билет, напечатанный типографским способом, не дублируется.

1.6. Билет действителен для одного лица, независимо от возраста.

1.7. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета Театр рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения (информация указывается в репертуарной афише в фойе Театра, афише на сайте Театра и на бланках билетов), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на покупателях (родителях/законных представителях).

1.8. Контроль прохода зрителей в Театр осуществляется по Билетам или Электронным билетам с использованием автоматизированной системы контроля доступа (СКД).

1.9. При проходе на Мероприятие, Театр оставляет за собой право выборочной проверки документов, и идентификация личности Покупателя в целях подтверждения прав на Электронный билет или персонифицированный (именной) Билет, купленный в билетной кассе Театра или на официальном сайте Театра. При выявлении факта использования Билета или Электронного билета в нарушение установленных Правил, администрация Театра вправе принять решение запретить посещение Покупателем Мероприятия без возмещения затрат на покупку билета.

1.10. Бланк Билета (БСО) и (или) Кассового чека с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

1.11. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность Билета или Электронного билета в случае приобретения его с рук. При выявлении факта незаконного приобретения или использования Билета или Электронного билета, администрация Театра может принять решение о запрете посещения Мероприятия.

1.12. В случае опоздания на Мероприятие, нарушения правил посещения Мероприятия Театра, Театр не возмещает Покупателю стоимость Билета или Электронного билета.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ В КАССЕ ТЕАТРА

2.1. Покупатель (Зритель) может приобрести Билеты на Мероприятие в билетной кассе Театра, расположенной по адресу: г. Москва, ул. Казакова, д. 8.

2.2. Касса работает ежедневно с 12:00 до 21:00. В отдельных случаях, предусмотрен иной режим работы кассы Театра в соответствии с уведомлением на официальном сайте

Театра и в официальных социальных сетях Театра.

2.3. Продажа Билетов в кассах Театра производится за наличный расчет, по дебетовым или кредитным картам VISA, MasterCard, Visa Electron, Maestro, МИР, мобильные платежные сервисы (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay) в российских рублях по указанным на бланках Билетов стоимости.

2.4. По факту совершения покупки Билета, формируется уникальный штриховой код билета, путем печати на бланке строгой отчетности БСО (Приложение №1 к настоящим Правилам), содержащий: название, дату, время и место проведения Мероприятия, возрастной ценз, а также его номинальную цену. Выдается кассовый чек, отражающий сумму покупки с фиксацией способа оплаты Билета.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ В БИЛЕТНОЙ КАССЕ ТЕАТРА

3.1. Порядок возврата Билетов при отмене, замене или переносе Мероприятий по инициативе Театра.

3.1.1. Информация о порядке и сроках возврата Билетов по каждому случаю отмены, замены или переноса Мероприятия Театра размещается в доступном для зрителей месте в билетных кассах и на официальном сайте Театра www.gogolcenter.com.

3.1.2. Возврат денежных средств за Билеты, оплаченные в билетной кассе Театра, осуществляется только по предъявлению бланков Билетов (БСО) и кассового чека в соответствии с Приложением №1.

3.1.3. Билеты, купленные на перенесенное или замененное Мероприятие, могут быть действительны на вновь объявленное Мероприятие или подлежать обмену, но Покупатель вправе вернуть Театру Билеты и потребовать возврат денежных средств в полном объеме.

3.1.4. В случаях замены или переноса Мероприятия возврат билетов производится до изначально установленной даты Мероприятия, если иное не предусмотрено приказом Театра.

3.1.5. При отмене Мероприятия возврат денежных средств за билеты, приобретенные в билетной кассе Театра, осуществляется со дня распоряжения об отмене до даты, когда Мероприятие должно было состояться, если иное не предусмотрено приказом Театра.

3.1.6. Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные в кассе Театра и оплаченные банковской картой, производится безналичным путем на банковскую карту физического лица, в сроки и в порядке, установленные банком-эмитентом и платежными системами.

3.1.7. Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные за наличный расчет, возвращаются только наличными денежными средствами.

3.1.8. При обращении с требованием о возврате денежных средств за Билеты, зритель предоставляет в кассу Театра:

- Заявление на возврат денежных средств за возвращаемый Билет по установленной Театром форме (Приложение №4 к настоящим Правилам);
- Документ, удостоверяющий личность (оригинал для предъявления);
- Билет(ы) на бланке (БСО) в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам;
- Согласие на обработку персональных данных (Приложение №3 к настоящим Правилам);

3.2. Порядок возврата Билета по инициативе Покупателя (Зрителя).

3.2.1. Покупатель имеет право обратиться с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный Билет по установленной Театром форме (Приложение №4 к настоящим

Правилам) лично в билетную кассу Театра по адресу: г. Москва, ул. Казакова, дом 8, с 12:00 до 20:00, и представить следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств за возвращаемый Билет по установленной Театром форме (Приложение №5 к настоящим Правилам);
- документ, удостоверяющий личность (оригинал для предъявления);
- Билет(ы) на бланке (БСО) в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам;
- Согласие на обработку персональных данных (Приложение №3 к настоящим Правилам);

3.2.2. После предоставления всех документов, указанных в п. 3.2.1. настоящих Правил, Театр принимает и регистрирует заявление Покупателя на возврат денежных средств за приобретенный Билет.

3.2.3. В случае приобретения Покупателем билета за наличный расчет возврат денежных средств по заявлению осуществляется только наличными денежными средствами.

3.2.4. Возврат денежных средств за Билет, приобретенный по банковским картам, производится безналичным способом на банковскую карту физического лица, в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом и платежными системами.

3.2.5. Денежные средства за возвращенный билет выплачивается согласно стоимости, указанной на бланке Билета (БСО).

3.2.6. Возврат денежных средств производится только за Билет, приобретенный в билетной кассе Театра.

3.2.7. В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации №193-ФЗ от 18.07.2019 года, в случае добровольного отказа Покупателя от посещения Мероприятия Театра, Покупатель имеет право вернуть:

- при обращении не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов цены Билета;
- при обращении менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 50 процентов цены Билета;
- при обращении менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее, чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия получить обратно 30 процентов цены Билета;

3.2.8. Театр имеет право отказать Покупателю в возврате денежных средств по заявлению в следующих случаях:

- форма и реквизиты Билета не соответствуют утвержденным формам и реквизитам, либо элементы оформления Билета не соответствуют элементам оформления, установленным Театром (Приложение №1 к настоящим Правилам), либо Билет содержит исправления или является поддельным;
- Билет является именной или приобретен и оплачен организацией по коллективной заявке или реализован в рамках специальной программы Театра;
- Билет приобретен с нарушением порядка, установленного Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
- Покупатель представил документы, содержащие недостоверную информацию;
- при обращении Покупателя с заявлением о возврате денежных средств менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия.

4. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ТЕАТРА

4.1. Общие правила:

4.1.1. Настоящие Правила вступают в силу в момент осуществления физическим лицом первого оформления заказа (оплаты Электронного билета) на официальном сайте Театра ГБУК г. Москвы «МДТ им. Н.В. Гоголя» www.gogolcenter.com, и регулируют взаимоотношения физического лица,) и Театра при осуществлении покупки Пользователем/Покупателем Электронных билетов на сайте Театра.

4.1.2. Покупая Электронный билет на сайте Театра, Пользователь путем нажатия соответствующей кнопки покупки соглашается:

- с условиями «Публичной оферты», «Пользовательского соглашения», «Политикой конфиденциальности», опубликованными в открытом доступе на странице покупки билетов на сайте Театра, осуществляемые техническим провайдером Театра – ООО «АйТи Структура» (далее – Провайдер);
- Пользователь несет всю полноту ответственности за все действия, совершенные на сайте Театра от своего имени;

4.1.3. Заказ Электронных билетов для льготных категорий граждан на Сайте Театра не производится.

4.2. Порядок действий при оплате Электронного билета на сайте Театра:

4.2.1. Для оплаты Электронного билета в режиме реального времени на сайте Театра Пользователю потребуется действующая банковская карта для осуществления безналичной оплаты.

4.2.2. В целях оплаты Электронного билета Пользователь должен в разделе «**Афиша**» выбрать интересующее Мероприятие и открыть страницу Мероприятия, выбрать доступную дату и время (доступные для оплаты Электронные билеты обозначены значком «**Купить билет**», который располагается рядом с названием Мероприятия).

4.2.3. Выбранные на схеме зала места помещаются в «**Корзину**», в которой они могут находиться не более 30 (тридцати) минут. По истечении указанного времени неоформленные по каким-либо причинам в срок Электронные билеты автоматически аннулируются системой, и становятся доступными для дальнейшей реализации Театром.

4.2.4. В одном заказе в неоплаченном состоянии может находиться не более 10 (десяти) Электронных билетов. При необходимости может быть создано несколько заказов, за исключением первого дня предварительной продажи или иных установленных ограничений Театром по продаже Электронных билетов, когда система не позволит создать более одного заказа. Оплата производится по одному заказу. После подтверждения успешной оплаты, Пользователь получает на адрес электронной почты, указанной в заказе, подтверждение оплаты:

- Бланки Электронных билетов в количестве заказанных мест (в соответствии с образцом – Приложение №2 к настоящим Правилам);
- Электронный кассовый чек;

4.2.5. Провайдер имеет право в случае неполучения подтверждения об успешной транзакции по оплате Электронных билетов от Платежной системы аннулировать Заказ после его оформления Пользователем на сайте.

4.2.6. В случае возникновения вопросов в процессе оформления и оплаты Заказа Пользователь может обратиться в Театр по номеру телефона +7 (495) 120-29-98 или по электронной почте admin@gogolcenter.com.

4.2.7. По вопросам технической поддержки, проведения транзакций оплаты необходимо обращаться к Провайдеру продаж support@listim.com, +7 800 777 20 31.

4.3. При покупке Электронного билета на сайте Театра действуют следующие Правила его использования:

4.3.1. Электронный билет предоставляет право лицу пройти в Театр через систему контроля доступа на указанное в Электронном билете Мероприятие Театра;

4.3.2. Электронный билет действителен для одного лица и дает право однократного прохода на указанное в Электронном билете Мероприятие Театра;

4.3.3. Электронный билет с исправлениями и несчитываемым штриховым кодом считается недействительным;

4.3.4. Электронный кассовый чек на Электронный билет подтверждает факт оплаты Электронного билета на сайте Театра и предъявляется в случае необходимости подтверждения прав на него;

4.3.5. Театр имеет право ограничить Пользователя в использовании сайта Театра и покупки Электронных билетов на Мероприятия Театра в случае нарушения установленных правил.

4.3.6. Театр не несёт ответственности за временное прекращение работы сайта Театра и отсутствие возможности покупки Электронного билета.

4.3.7. Театр не несет ответственности за любые прямые и не прямые убытки Пользователя, произошедшие из-за использования или невозможности использования Пользователем сайта Театра и несанкционированного доступа к сайту Театра.

4.3.8. Театр не несет ответственности за сроки осуществления платежей платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате денежных средств. Платежи осуществляются в сроки и в порядке, установленные банком- эмитентом и платежными системами.

4.3.9. Ответственность Театра перед Пользователем ограничена стоимостью оплаченных на сайте Театра Электронных билетов.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ НА САЙТЕ ТЕАТРА

5.1. Возврат денежных средств может быть осуществлен только за Электронный билет, оплаченный при помощи банковской карты исключительно на официальном сайте Театра www.gogolcenter.com.

5.2. Возврат денежных средств по инициативе Театра:

5.2.1. Возврат денежных средств за Электронный билет производится в случаях отмены, замены или переноса Мероприятия по инициативе Театра, а также в случае возникновения технических проблем, послуживших причиной некорректного оформления заказа, Электронного билета, осуществления платежа.

5.2.2. Информация о порядке и сроках возврата денежных средств за Электронный билет по каждому случаю отмены, замены или переноса Мероприятия Театра размещается на официальном сайте Театра www.gogolcenter.com и социальных сетях Театра.

5.2.3. Электронный билет на перенесенное или замененное Мероприятие, действителен на вновь объявленное Мероприятие, но Пользователь вправе потребовать возврата денежных средств за Электронный билет.

5.2.4. В случаях полной отмены Мероприятия возврат платежа за Электронный билет производится автоматически, начиная со дня размещения Информации (приказ по Театру об отмене Мероприятия).

5.2.5. В случае замены или переноса Мероприятия денежные средства за Электронные билеты автоматически Театром не возвращаются, для осуществления возврата денежных средств за Электронный билет Пользователь должен направить в Театр письмо-заявление в свободной форме по электронной почте на адрес admin@gogolcenter.com, в котором необходимо указать номер заказа, ФИО и контактные данные заявителя, и в явной форме изложить желание осуществить возврат денежных средств, заявление должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанного Пользователем при совершении покупки.

5.2.6. Прием Театром заявлений на осуществление возврата денежных средств

осуществляется ежедневно с 12 до 18 часов по московскому времени.

5.2.7. Денежные средства за Электронный билет выплачиваются (возвращаются) согласно стоимости, указанной на Электронном билете.

5.3. Порядок возврата денежных средств за оплаченный Электронный билет по инициативе Покупателя (Зрителя):

5.3.1. Для осуществления возврата денежных средств за Электронный билет, Пользователь (Зритель) должен направить в Театр письмо-заявление в свободной форме по электронной почте на адрес admin@gogolcenter.com, в котором необходимо указать номер заказа, ФИО и контактные данные заявителя и в явной форме изложить желание осуществить возврат денежных средств, заявление должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанного Пользователем при совершении покупки.

5.2.6. Прием Театром заявлений на осуществление возврата денежных средств осуществляется ежедневно с 12 до 18 часов по московскому времени.

5.2.7. Денежные средства за Электронный билет выплачиваются (возвращаются) согласно стоимости, указанной на Электронном билете.

5.2.8. Пользователь (Зритель) имеет право обратиться с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный Электронный билет непосредственно в Театр, обратившись лично к дежурному Администратору Театра по адресу: Москва, улица Казакова, дом 8, и представить следующие документы:

- Заявление на возврат денежных средств за возвращаемый Билет по установленной Театром форме (Приложение №6 к настоящим Правилам);
- Документ, удостоверяющий личность (оригинал для предъявления);
- Распечатанные Электронные билеты;
- Согласие на обработку персональных данных (Приложение №3 к настоящим Правилам);

5.2.9. После получения заявления Зрителя на возврат Электронного билета, в Билетную систему театра вносятся соответствующие отметки и производится электронная отмена заказа. Денежные средства возвращаются автоматически на карту, с которой производилась оплата в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом и платежными системами.

5.2.10. В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации №193-ФЗ от 18.07.2019 года, в случае добровольного отказа Покупателя от посещения Мероприятия Театра, Покупатель имеет право вернуть:

- при обращении не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов цены Билета;
- при обращении менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 50 процентов цены Билета;
- при обращении менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее, чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия получить обратно 30% процентов стоимости Билета;

5.2.11. Денежные средства за Электронный билет выплачиваются согласно стоимости, указанной на Электронном билете.

5.2.12. Театр имеет право отказать Покупателю в возврате денежных средств по заявлению в следующих случаях:

- Форма и реквизиты Билета не соответствуют утвержденным формам и реквизитам в Билетной системе Театра (отсутствуют данные о заказе или о совершении и проведении успешной оплаты билетов);
- Билет является именованным или приобретен и оплачен организацией по коллективной заявке или реализован в рамках специальной программы Театра;
- Билет приобретен с нарушением порядка, установленного Законом Российской

Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

- Покупатель представил документы, содержащие недостоверную информацию;
- При обращении Покупателя с заявлением о возврате денежных средств менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТЕАТРА

6.1. Театр обязан указать на Сайте стоимость Электронного билета для каждого места и на каждое Мероприятие, доступных для покупки.

6.2. В случае ошибочного указания стоимости Билета, Театр обязан при первой возможности информировать Пользователя для переоформления Заказа по новой стоимости либо для аннулирования Заказа. Если Заказ оплачен, Театр осуществляет возврат Платежа.

6.3. Театр имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом стоимость оплаченных Заказов остаётся неизменной.

6.4. Театр имеет право направлять Покупателю (Зрителю) электронные сообщения информационно-рекламного характера, связанные с деятельностью Театра в случае, если Пользователь при покупке Электронного билета на сайте Театра согласился получать такие сообщения.

6.5. Театр использует полученную от Пользователя информацию:

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем (Зрителем) в соответствии с Правилами продажи Билетов и проведении Мероприятий;
- для оценки и анализа работы сайта и учреждения;
- в целях обработки статистических данных.

6.6. Театр вправе ограничить возможность покупки билетов для отдельных Пользователей (Зрителей) сайта, чья деятельность или действия расцениваются как покупка билетов для дальнейшей перепродажи или с целью мошенничества.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

7.1. При обработке персональных данных Пользователя Театр руководствуется Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года 152-ФЗ «О персональных данных». Театр обязуется не разглашать личной информации Покупателя (Зрителя) третьим лицам, а также обязуется обеспечить сохранность персональной информации о Покупателе.

7.2. Театр обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Театр предоставляет доступ к персональным данным Покупателя только тем работникам Театра, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования сайта и Билетной системы.

7.3. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с применимым законодательством. Театр принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

7.4. Театр и Провайдер вправе использовать технологию cookies (cookies служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер Пользователя, для сохранения данных).

7.5. Указанная технология применяется для сохранения данных, специфичных для данного Пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

7.6. Театр получает информацию об IP-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) Пользователя Сайта. Данная

информация не используется для установления личности Пользователя.

7.7. Театр вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователя. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством случаях.

Утвержденная форма бланков билетов Театра (БСО)

Лицевая сторона

КОРЕШОК	 ЦЕНТР Правительство Москвы Департамент культуры города Москвы	Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский драматический театр им. Н.В. Гоголя»	КОНТРОЛЬ
БИЛЕТ СЕРИЯ №	НАЗВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	ОГРАНИЧЕНИЕ	БИЛЕТ СЕРИЯ №
БИЛЕТ СЕРИЯ №	СЕКТОР	РЯД	БИЛЕТ СЕРИЯ №
БИЛЕТ СЕРИЯ №	ДАТА	ВРЕМЯ	БИЛЕТ СЕРИЯ №
БИЛЕТ СЕРИЯ №	БИЛЕТ СЕРИЯ №	БИЛЕТ СЕРИЯ №	БИЛЕТ СЕРИЯ №
БИЛЕТ СЕРИЯ №	БИЛЕТ СЕРИЯ №	БИЛЕТ СЕРИЯ №	БИЛЕТ СЕРИЯ №

Оборотная сторона

 ЦЕНТР	105064, Г. МОСКВА, М. КУРСКАЯ, УЛ. КАЗАКОВА, ДОМ 8 8 495 120 7543 gogolcenter.com После третьего звонка опоздавшие в зрительный зал не допускаются	Правительство Москвы Департамент культуры города Москвы Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский драматический театр им. Н.В. Гоголя»
 Департамент культуры города Москвы	Правительство Москвы Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский драматический театр им. Н.В. Гоголя»	Утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 декабря 2008 г. № 257 ИНН 7709018353
Сведения об изготовителе бланка: Сокращенное ИНН Наименование № заказа Место нахождения Год выпуска Тираж		
Адрес: 105064, г. Москва, ул. Казакова, д.8 8 495 120 7543	ИНН 7709018353 8 495 120 7543	8 495 120 7543

Утвержденная форма бланков Электронных билетов Театра
(формат А4)

Электронный билет № [] **Гоголь центр**

Место : Гоголь-центр
(Place) ул. Казакова д.8, Москва, Россия
Адрес (Address):

Начало в: 00.00.0000 в 00:00
(Start at)

Мероприятие: НАЗВАНИЕ
(Event)

Сектор (Section) : []

Ряд (Row) : [] Место (Seat): [] Стоимость услуги (Price): 0 р.

Организатор: «ГБУК г.Москвы МДТ им. Н.В. Гоголя», ул. Казакова, 8, Москва, Россия, ИНН7709018353

18+



Номер заказа: (Order #) []

Имя, фамилия: (Name) []

Доп. информация: (Comment) []

Запрещается:
- вход на мероприятие с любыми в
идами оружия, колющими и режущими предметами, с
напитками в стеклянной таре, банками продуктами
питания в твердой упаковке, а также крупногабаритными
предметами.
- производить съемку с использованием любой
фото-видео и звукозаписывающей аппаратуры
- совершать действия мешающие нормальному
проведению мероприятия

**ВХОД В ЗРИТЕЛЬНЫЙ ЗАЛ ПОСЛЕ НАЧАЛА
МЕРОПРИЯТИЯ ЗАПРЕЩЕН!**

Берегите свои билеты от копирования

07776079061

Выдержка из условий приобретения билетов

Приобретая данный билет, Вы соглашаетесь со следующим:
- Купленные билеты обмену не подлежат.
- Руководство театра оставляет за собой право отмены спектакля, замены и переноса на другой срок.
- Руководство театра оставляет за собой право изменения актерского состава спектакля.
- Возврат билетов возможен только в случае отмены (в течение 10 дней после времени и даты, указанных на лицевой стороне билета), замены или переноса (до времени и даты, объявленных администрацией), и представленных на сайте театра gogolcenter.com, но не позднее времени и даты заменённого или перенесённого мероприятия). Сервисный сбор, взимаемый другими распространителями, не возмещается. Возмещается только стоимость билета.
- Администрация театра оставляет за собой право отказать посетителю во входе или удалить его из театра по разумным причинам без какой-либо компенсации.
Ознакомиться со всеми Условиями приобретения билетов в Гоголь-центр можно по адресу:
<http://gogolcenter.com/booking/>

В случае копирования бланков электронных билетов, доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

07776079061

Распространитель: ООО "АЙТИ СТРУКТУРА" ИНН 7723931036
ОКПО 40446065 Юридический адрес: 109390, г.Москва,
улица 1-я Текстильщиков, дом 12/9, офис 2
Сайт: www.listm.com

Электронный билет создан
с помощью сервиса
www.listm.com



Форма бланка-образца

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Я, гражданин (-ка) _____ Российской Федерации _____

зарегистрированный (ая) _____ по адресу: _____,

документ, удостоверяющий личность: _____,

серия _____ номер _____ дата выдачи _____, кем
выдан _____,

именуемый(-ая) в дальнейшем «Зритель / Субъект» даю согласие на обработку своих персональных данных Государственному бюджетному учреждению культуры города Москвы «Московский драматический театр имени Н.В. Гоголя», расположенному по адресу: г. Москва, ул. Казакова, д.8, именуемому далее по тексту «Театр / Оператор», принимая во внимание, что в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 г. 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - 152-ФЗ), Театр является оператором, осуществляющим обработку персональных данных, а Зритель является субъектом персональных данных, а именно на совершение следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных (при этом описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в 152-ФЗ), путем смешанной обработки, с использованием локальной сети театра и сети общего пользования Интернет.

2. Перечень персональных данных, передаваемых Зрителем / Субъектом - Театру / Оператору на обработку: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; сведения о месте регистрации, проживании (адреса); контактная информация (телефоны); паспортные данные; электронный адрес.

3. Театр / Оператор вправе осуществлять следующие действия с указанными в п. 2 Согласия персональными данными путем смешанной обработки (как без использования средств автоматизации (на бумажных носителях), так и путем автоматизированной обработки): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение, распространение/передачу. При этом Театр / Оператор вправе осуществлять распространение/передачу персональных данных Зрителя / Субъекта третьим лицам в следующих случаях:

- для навигации, получения информации, осуществления оплаты Зрителем электронных билетов и их возврата на мероприятия театра с использованием официального сайта театра www.gogolcenter.com в сети общего пользования Интернет;
- для поддержания, обслуживания и обновления сайта театра www.gogolcenter.com в сети общего пользования Интернет;
- для передачи сведений о наличных и безналичных Расчетах Зрителя с Театром в ФИС РФ посредством ОФД во исполнение требований №54-ФЗ;
- для возврата билетов в Билетной кассе театра и получения наличных и безналичных денежных средств за возвращенные оплаченные билеты;
- для передачи сведений в банк-эмитент для возврата денежных средств на банковскую карту, с помощью которой был приобретён/оплачен билет в Билетной кассе театра либо

на официальном сайте театра, в случае возврата Зрителем/Субъектом билетов / электронных билетов;

- по запросу государственных органов и организаций, таких как налоговых инспекций, отделений Пенсионного фонда РФ, УФМС по г. Москве, судов общей юрисдикции и мировых судей, судебных приставов, органов прокуратуры и т.д.

4. В соответствии с п. 4 ст. 14 № 152-ФЗ Зритель /Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

5. Срок действия согласия Зрителя/Субъекта на обработку его персональных данных Театром/Оператором устанавливается с даты подписания и может быть отозвано Зрителем/Субъектом в любое время на основании его письменного заявления.

Зритель/Субъект _____ / _____ /
(подпись) (ФИО)

« » _____ 20__ г.